

エージェントバージョンアップの注意事項と手順

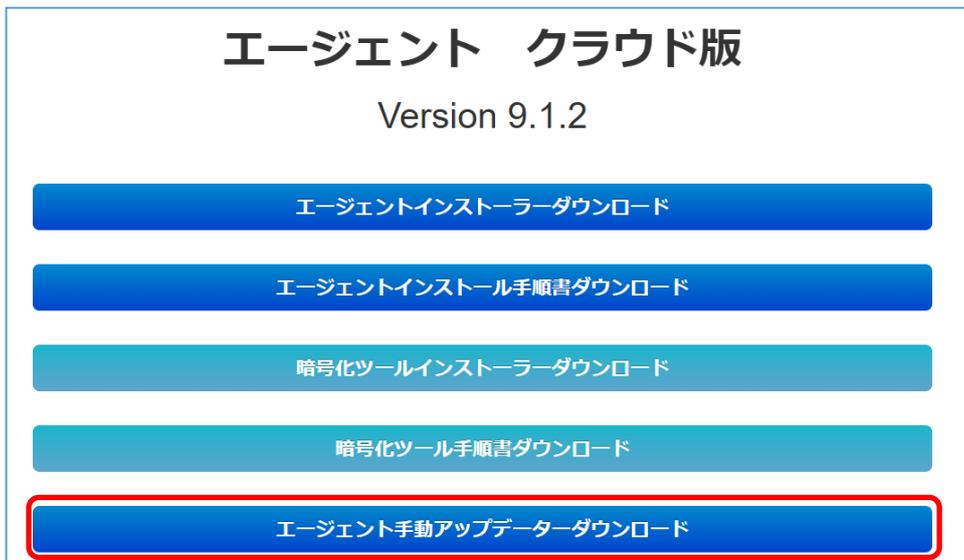
■エージェントバージョンアップの注意事項

- ・エージェントのバージョンアップには管理者権限が必要となります。
 - ・バージョンアップを完了するには PC 再起動が必要です。
 - ・エージェントのバージョンアップ方法には下記の二通りあります。
 - ① 手動アップデートによるエージェントバージョンアップ
 - ② 管理画面からのオートアップデートによるエージェントバージョンアップ
- ※②のオートアップデートでは、ネットワーク環境やサーバ負荷など状況によってはバージョンアップが完了できない場合がありますので、①の手動アップデートを推奨いたします。

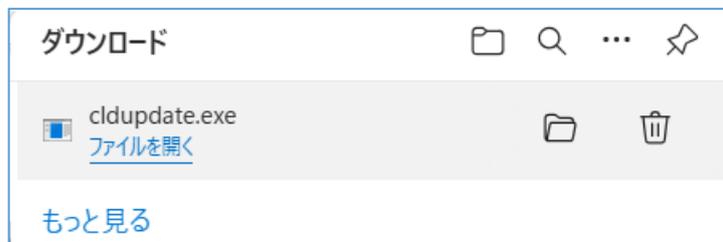
①手動アップデートによるエージェントバージョンアップ手順

バージョンアップの後、一度 PC 再起動が必要となります。

1. ダウンロード専用サイトにアクセスし、「エージェント手動アップデーターダウンロード」をクリックします。

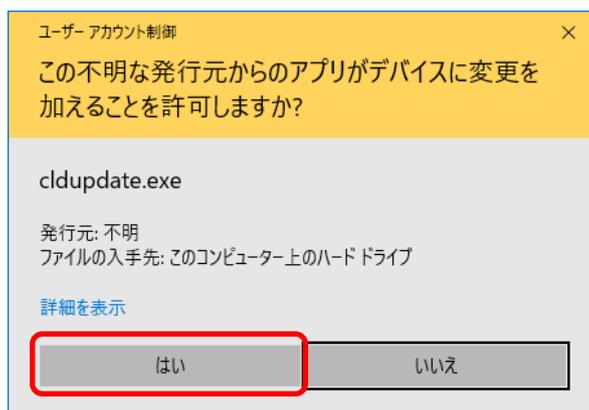


2. ダウンロード画面が表示されますので、[ファイルを開く] をクリックします。

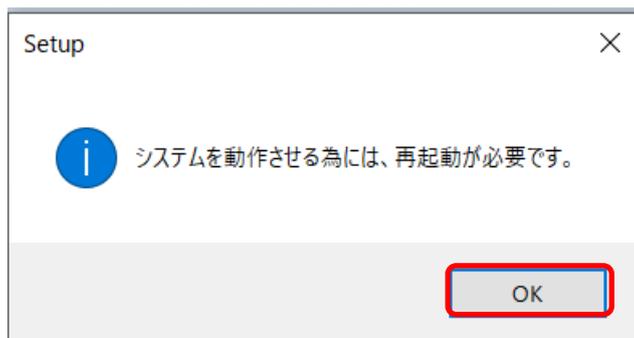


エージェントバージョンアップの注意事項と手順

3. 以下の画面が表示されましたら、【はい】をクリックします。



4. アップデートが始まります。しばらくしたら、再起動の画面が表示されますので、【OK】をクリックします。



5. PCの再起動を行ってください。

エージェントバージョンアップの注意事項と手順

②管理画面からのオートアップデートによるエージェントバージョンアップ時に PC で必要な操作

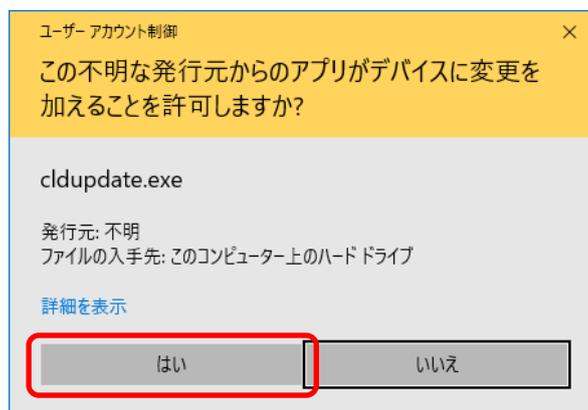
バージョンアップの後、一度 PC 再起動が必要となります。

1. エージェントバージョンアップの指示をした PC は、サーバと通信したタイミングで、ファイルをダウンロードします。ダウンロード完了後にアップデートの確認画面が表示されますので、[はい] をクリックします。

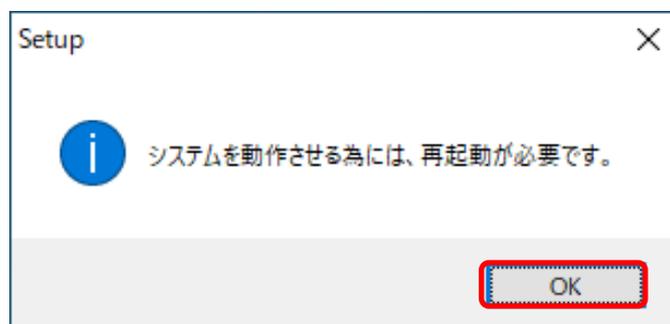


※上記メッセージ内容についてはバージョンや環境によって一部異なる場合があります。

2. 以下の画面が表示されましたら、[はい] をクリックします。



3. インストールが完了すると、再起動の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



4. PC の再起動を行ってください。